

DIAGNÓSTICO SOCIAL PARA LA EJECUCIÓN DE UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN, APRENDIZAJE DE OFICIOS Y SU CONTRIBUCIÓN EN LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS¹

Mendoza de Yáñez, Alicia Esperanza²



Resumen

De acuerdo a la Constitución de la República (1983) la educación básica en El Salvador es una necesidad que debe ser atendida de forma gratuita para todos los ciudadanos. A pesar de las estrategias de ampliación de cobertura y mejora de calidad aun el índice de analfabetismo entre la población de 15 años y más asciende a 34.38% en forma general, incrementándose en el área rural donde alcanza un 39.20% y es ahí donde se concentra el 45% de la población con los niveles más bajos de ingreso; por lo que la mayoría de hogares están en situación de pobreza y pobreza extrema. El objetivo principal fue elaborar un diagnóstico de necesidades para implementar la estrategia de intervención más adecuada que contribuyera a la satisfacción de las necesidades básicas de una parte de la población del cantón San José las Flores del municipio de Tonacatepeque, al norte del departamento de San Salvador. La muestra fue de 125 personas analfabetas

voluntarias para aprender a leer y escribir y aprender un oficio. Esta investigación-acción, se basó en dos principios fundamentales: el de auto-defensa activa y el de auto-abastecimiento económico. En el estudio realizado en el último semestre del año 2004, se obtuvo que del total de la población el 58% de personas lograron aprender a leer y escribir; un 62% alcanzó un aprendizaje normal de un oficio. Estas personas llegaron a la conclusión que sólo trabajando en conjunto y ayudándose mutuamente puede dársele solución a muchos problemas. Se deben realizar más intervenciones sobre alfabetización y aprendizaje de oficios, lo que permitirá responder satisfactoriamente a las necesidades básicas de la población.

Palabras clave: Investigación-acción, alfabetización, aprendizaje de oficios, necesidades básicas.

¹ Estudio ganador del Tercer premio en el Primer Certamen de Investigación e Innovación. UEES 2005 en la categoría docentes. Esta investigación fue realizada en el Cantón San José Las Flores de Tonacatepeque. Programa de capacitación y actualización docente en investigación que la Universidad Evangélica de El Salvador desarrolla cada año.

² Licenciada en Ciencias de la Educación; Master en Docencia Universitaria, Master en Administración de Recursos Humanos para la educación, Catedrática universitaria.

Introducción

La sociedad salvadoreña atraviesa por uno de los momentos más difíciles de su historia debido al déficit en materia de economía, que en los últimos años ha entrado en una aguda crisis que afecta en mayor escala a los grupos mayoritarios que son los que tienen menores recursos; agregando a esto los problemas sociales como la delincuencia y el analfabetismo entre otros que deterioran los niveles de vida de la población.

Ante una realidad que cambia dramática y constantemente, la población mayoritaria encara serias dificultades para satisfacer sus necesidades básicas; por lo cual, la finalidad de esta investigación ha sido planificar y ejecutar en forma conjunta con la población objeto de estudio un programa de alfabetización congruente con las necesidades básicas de habitantes del cantón San José Las Flores, Tonacatepeque, lo que ha contribuido al mejoramiento de su nivel de vida económico, social y educativo, se implementaron acciones con la participación de la comunidad y haciendo trascender su conocimiento en el aprendizaje de la lectura, escritura y oficios a otras generaciones. En el planteamiento de la investigación se dio a conocer situaciones difíciles que vivían las personas de la comunidad como analfabetismo, parasitismo, desnutrición, enfermedades infecciosas, etc. poco conocimientos de oficios, lo cual los mantenía desempleados y por consecuencia en situación de pobreza, por lo que se hizo necesario crear junto con ellos un programa de alfabetización que conlleve a la satisfacción de sus necesidades básicas de leer, escribir y aprender oficios, como panadería, corte y confección y carpintería. Con esta investigación se propuso buscar soluciones realistas para el problema que presentaron los analfabetas de la comunidad en estudio, tales como: deterioro de vivienda, mala alimentación, desempleo, insalubridad y carencia de vestuario adecuado.

La investigación se sustentó en la teoría del conocimiento, la cual se orientó hacia la participación colectiva y pone en relación la unión y oposición a la vez entre sujeto y objeto. El método empleado fue el psicosocial propuesto por Paulo Freire (1987), el cual orienta al analfabeta a la toma de conciencia de acuerdo a la realidad objetiva.

Los objetivos que se persiguieron en el siguiente estudio fueron determinar si la alfabetización contribuye en gran medida al mejoramiento del nivel educativo, y analizar como el aprendizaje de oficios contribuye a la satisfacción de las necesidades básicas de la población de una comunidad rural.

El diseño empleado fue la investigación acción (Freire, 1975), ésta se basa en 2 principios, fundamentales: el auto defensa activa y el de auto

abastecimiento económico; en ellos los sujetos de estudio realizaron acciones que les produjeron beneficios económicos, para mejorar su nivel de vida, con la ayuda de personas colaboradoras que orientaron actividades de lectura, escritura, panadería, etc.

Metodología de la investigación

El diagnóstico se realizó a través de la observación participante y entrevistas no estructuradas a 125 sujetos de ambos sexos entre 17 y 65 años de edad de una comunidad del cantón San José Las Flores, jurisdicción de Tonacatepeque, Departamento de San Salvador. El estudio se realizó en dos etapas: durante el primer semestre del 2004 se realizaron actividades de sensibilización para propiciar la participación de la comunidad y en el segundo semestre de 2004 se realizó la intervención.

La recolección de datos se inició realizando visitas a la comunidad para elaborar en forma conjunta un diagnóstico de necesidades básicas. Dicho diagnóstico sirvió de base para elaborar un programa de alfabetización y aprendizaje de oficios que ayudara a solventar necesidades de alimentación, salud, vivienda, vestuario, empleo y educación. Se midió la participación de la comunidad en la priorización, planificación y ejecución del programa mediante la observación de mejoras en cada uno de los indicadores de satisfacción como el aprendizaje de lectoescritura, aprendizaje de los diferentes oficios, la adquisición de nuevas actitudes para enfrentar las situaciones y se consideraron las expresiones verbales de satisfacción.

Para el registro de datos se utilizó libreta de apuntes y listas de cotejo. La recolección de información involucró a maestros y estudiantes en servicio social de Bachillerato General del Instituto Nacional de Tonacatepeque y personas voluntarias de la comunidad interesadas en aprender a leer, escribir y practicar un oficio y contribuir a mejorar el nivel de vida social, económico y educativo.

En la planificación del programa participó la comunidad realizando un inventario de necesidades y planteándose acciones, con lo que se llegó a la formación de grupos y ubicación de los talleres de lectoescritura, panadería, corte y confección y carpintería. Para comprar materiales de uso en los diferentes talleres, se realizaron actividades lucrativas como: solicitar colaboración a casas comerciales, actividades lucrativas como ventas de productos, exhibición de películas, etc.

Luego se organizaron los grupos de trabajo con modalidad de taller, los cuales funcionaron en el domicilio de cada persona colaboradora. En cada taller se organizaron pequeños grupos que se

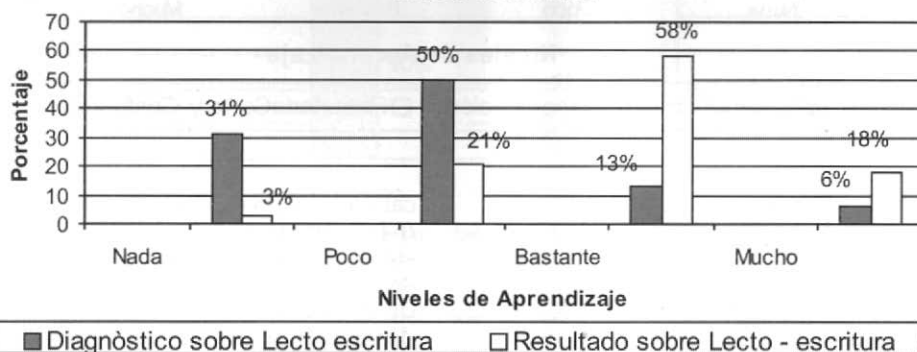
ayudaban en la apropiación de los conocimientos y destrezas que tenía alguno de ellos, complementando su aprendizaje con la persona orientadora. Al final se realizó una exposición de los productos elaborados en los talleres y se pusieron a la venta en la feria del pueblo. La aceptación de los productos se determinó

a través de la demanda que tenían en los puestos de venta. De la ganancia de los productos se compró más material para entregarlo a las personas participantes y que estas trabajasen por su cuenta y siguieran transmitiendo sus conocimientos a otras personas.

Análisis y discusión de resultados

1. Lecto escritura

Gráfica 1. comparación de diagnóstico y resultado de lecto escritura



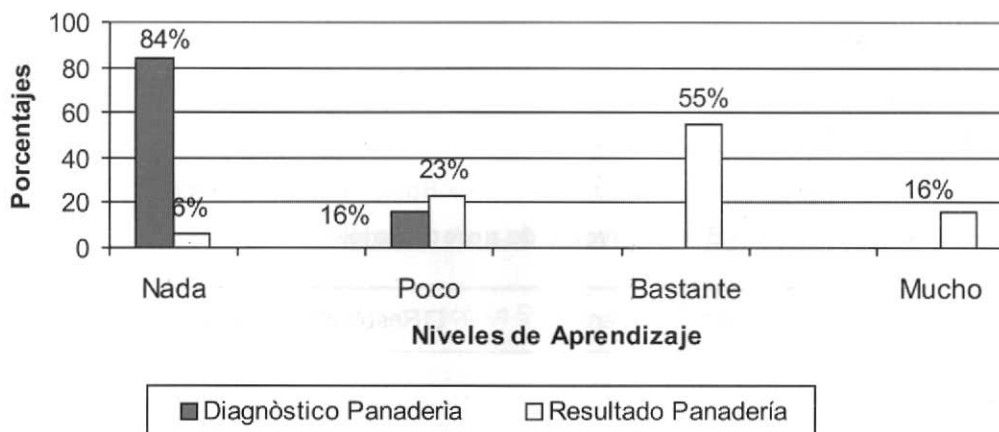
Referencias: Nada= no sabe leer; Poco= sabe leer en forma mecanizada; Bastante= sabe leer normalmente; Mucho= Sabe y comprende la lectura.

En el diagnóstico se encontró que el 31% de las personas eran analfabetas y un 50% leían en forma mecánica, se encontró también que un 13% sabían leer y escribir en forma normal y un 6% hacían análisis e interpretaciones de su realidad.

Después de la alfabetización alcanzaron niveles de hasta 58% de aprendizaje y un 18% logró hacer interpretaciones amplias de lo leído aumentando a un total de 76% (58%+18%) del total alfabetizado (Gráfico 1).

2. Panadería

Gráfico 2. Gráfica comparativa del diagnóstico con los resultados aprendizaje en panadería.

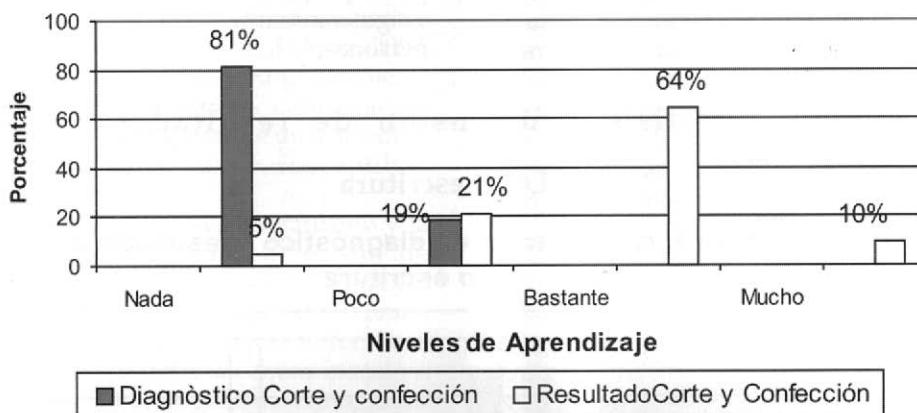


Se encontró en el diagnóstico que un 84% de personas desconocían el oficio de panadería, pero después de la intervención lograron aprender normalmente el 55%, también se logró que el 16% adquiriera una capacidad mayor de lo normal, lográndose un 71% (55 + 16 de aprovechamiento en dicho aprendizaje).

De acuerdo a la reflexión anterior, se interpreta que estas personas concientes de su realidad son capaces de transformarla a través de la elaboración de productos como pan francés, cakes y pan dulce, los cuales se expusieron a la venta, obteniendo ingresos económicos favorables. (Gráfico 2).

3. Corte y confección

Gráfico 3. Aprendizaje en corte y confección

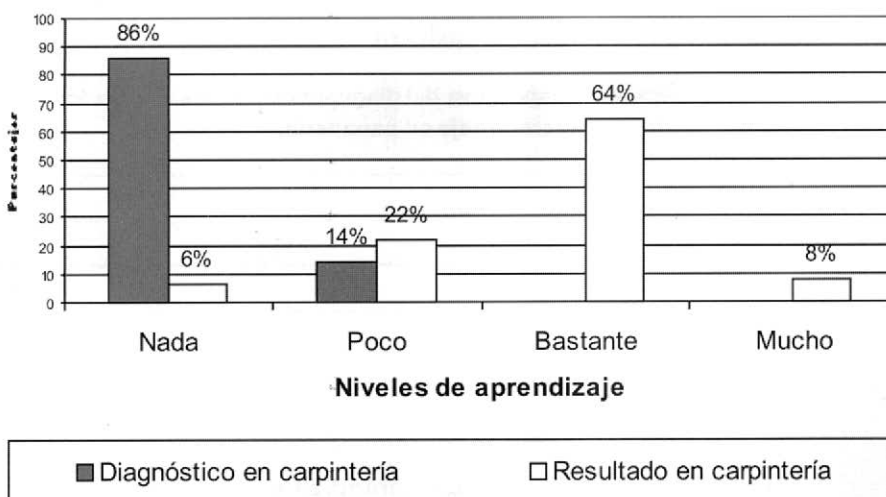


Se encontró un 81% de personas que desconocían el oficio de corte y confección, pero mediante la incorporación y práctica a dicho aprendizaje se logró que el 64% aprendiera a confeccionar prendas de vestir en forma elemental, además un 10% llegó a tener una capacidad mayor de lo normal, se tuvo un conocimiento amplio en creatividad, destreza y

calidad del producto lográndose un avance del 74% (64 + 10) en aprovechamiento (Gráfico 3). Esto significa que estas personas ya están conscientes de su realidad están con ella y en ella por las actividades de creación y decisión lo que les permite ir dinamizando su entorno (Gráfico 3).

4. Carpintería

Gráfico 4. Aprendizaje de carpintería



En el diagnóstico se encontró el 86% de personas que no sabían el oficio de carpintería pero después de recibir la orientación se logró que un 64% realizaran en forma consciente dichos trabajos (construir y reparar muebles y ayudar a los otros) adquiriendo una capacidad normal y un 8% logró

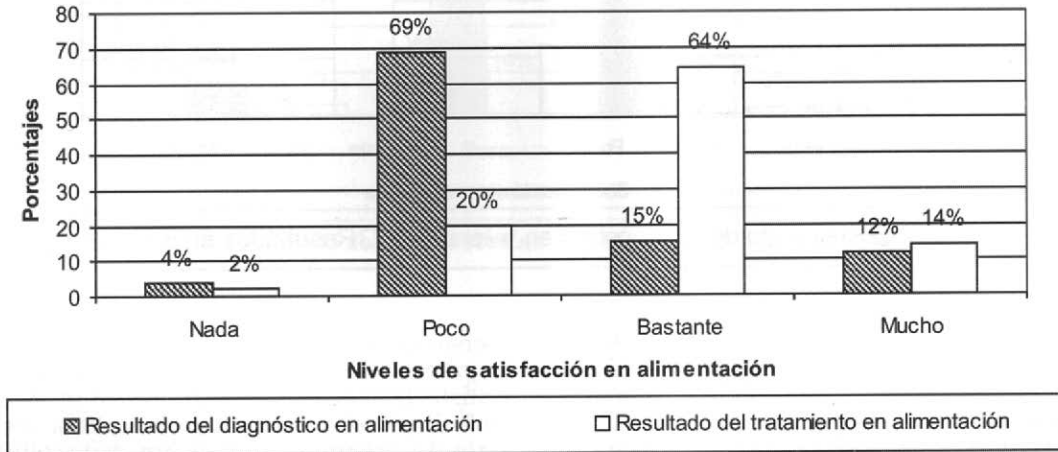
aprender con una capacidad mayor de lo normal, logrando que el 72% (64 + 8) aprovechara dicho oficio. Se interpreta que estas personas han transformado y creado de acuerdo a su realidad convirtiéndose en sujetos cambiantes y útiles a la sociedad (Gráfico 4).

Satisfacción de necesidades básicas.

Para medir el nivel de satisfacción, además de la observación se les preguntó a los grupos como ellos medían su propia satisfacción respecto a la alimentación, salud, vivienda, vestuario, empleo y educación.

1. Alimentación

Gráfico 5. Diagnóstico y resultados de niveles de satisfacción en alimentación

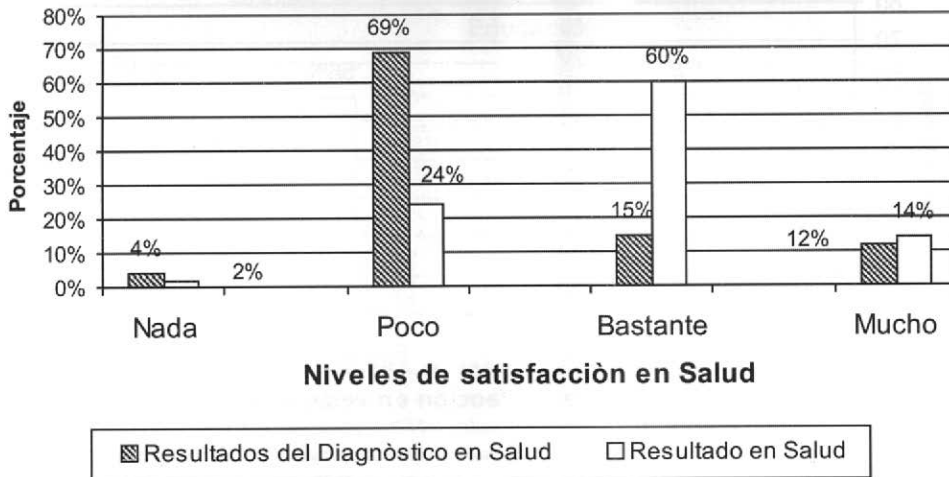


El diagnóstico presentó un 69% de personas que tenían un grado mínimo de satisfacción en alimentación, la cual consistía según observaciones en frijoles, arroz y tortillas, este porcentaje se redujo a un 20% después de la intervención.

El nivel de satisfacción normal aumentó en un 49% (64-15), pues agregaron entre sus alimentos el consumo variado de vegetales, leche, queso, huevos, carne y pan (Gráfico 5).

2. Salud

Gráfico 6. Satisfacción de necesidades de Salud

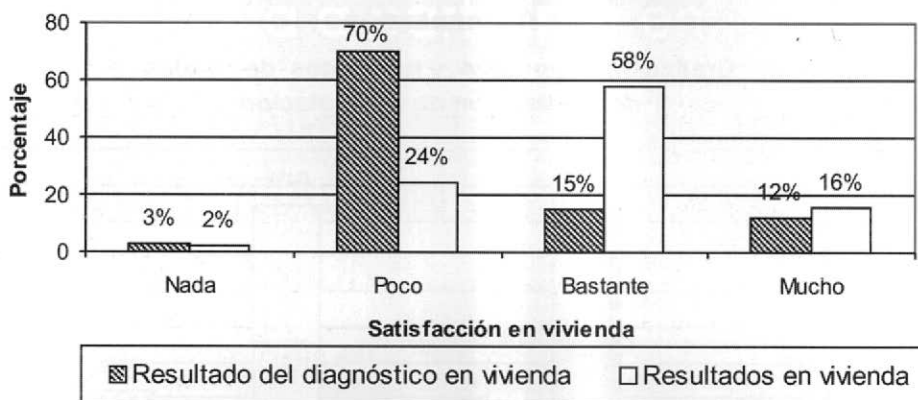


Según observaciones en el gráfico 6 el diagnóstico se observa que existía un 69% de personas que casi no satisfacían sus problemas de salud, debido a la pobreza utilizaban solamente medicamentos vegetales tales como: altamisa, ruda, albahaca, chichipinse, sábila, limón, etc. Los cuales eran administrados sin conocimiento de dosificación, después de la intervención el porcentaje se redujo a un 24%. Asimismo, se encontró un 15% de personas

que se sentían satisfechas de su salud, éstas se curaban con medicinas obtenidas en centros asistenciales y farmacias. Este porcentaje aumentó a un 45% (60-15), después de la intervención, ya que con el aprendizaje de oficios, lograron mejorar un poco su situación económica. Se adquirió conocimientos de prevención de enfermedades mediante la concientización (Gráfico 6)

3. Vivienda

Gráfico 7. Satisfacción de necesidades básicas. Vivienda

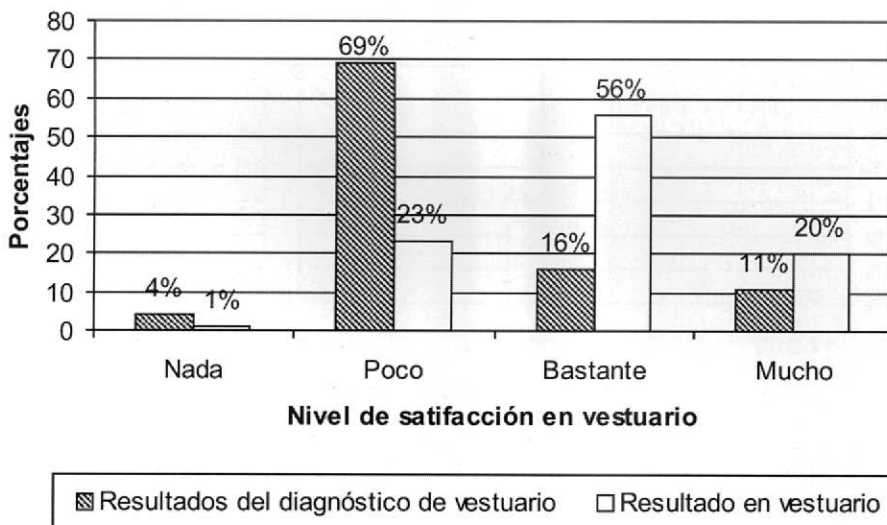


En el Gráfico 7 se observó un 70% de personas que tenía un grado mínimo de satisfacción en vivienda, en ellas las paredes estaban construidas de bahareque, tablas, adobe, palma de coco en forma rudimentaria; el techo de la mayoría de casas era de lámina deteriorada. Con la participación de las

personas en los talleres de carpintería se logró la reparación o mejora mínima de las viviendas, la satisfacción aumentó a un 58%, si se le suma un 16% de personas que tenían una satisfacción mayor que lo normal, hacen un total del 74%.

4. Vestuario

Gráfico 8. Satisfacción de necesidades básicas. Vestuario

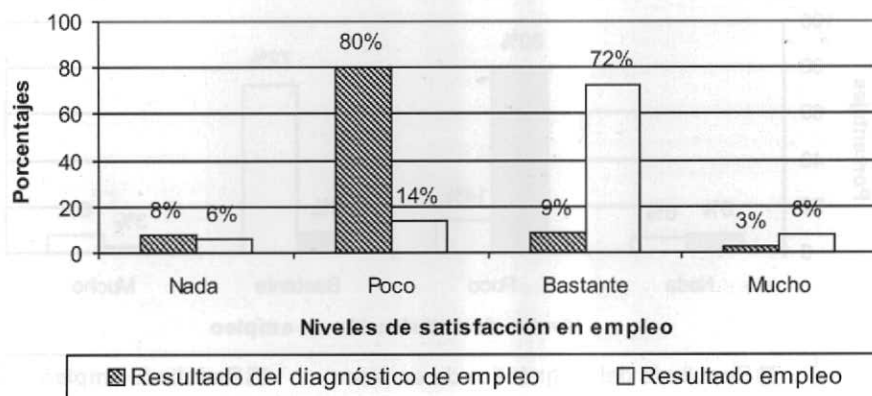


En la gráfica 8 se detectó que hubo un 69% de personas que tenían un grado mínimo de satisfacción en su vestuario. Según observaciones, muchas personas se vestían de ropa usada en mal estado, que les era regalada de otras personas de la

comunidad. Esto se redujo a un 23% después de la intervención, algunas de ellas ya elaboraban su propio vestuario, el de su familia y el de otras personas, obteniendo beneficios lucrativos aquí se pone de manifiesto la participación y la autogestión.

5. Empleo

Gráfico 9. Satisfacción de necesidades básicas. Empleo

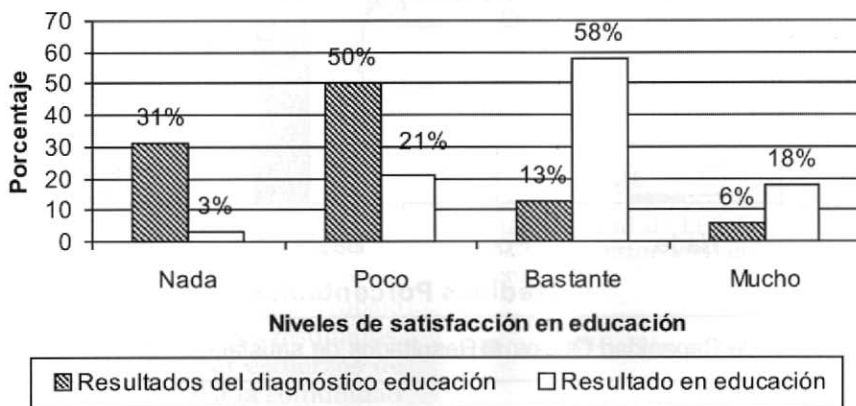


En la Gráfica 9, en cuanto al diagnóstico había un 80% de personas que casi no tenían empleo. Este consistía en lavar ropa ajena, hacer limpieza, trabajar en el campo sembrando, recolectando las cosechas; pero estos eran temporales.

Esto se redujo a un 14% después de la intervención; también un 72% logró una satisfacción normal después del tratamiento, pues han logrado emplearse en talleres de carpintería, panadería, y corte y confección; lo cual les ha traído utilidades (Gráfico 9).

6. Educación

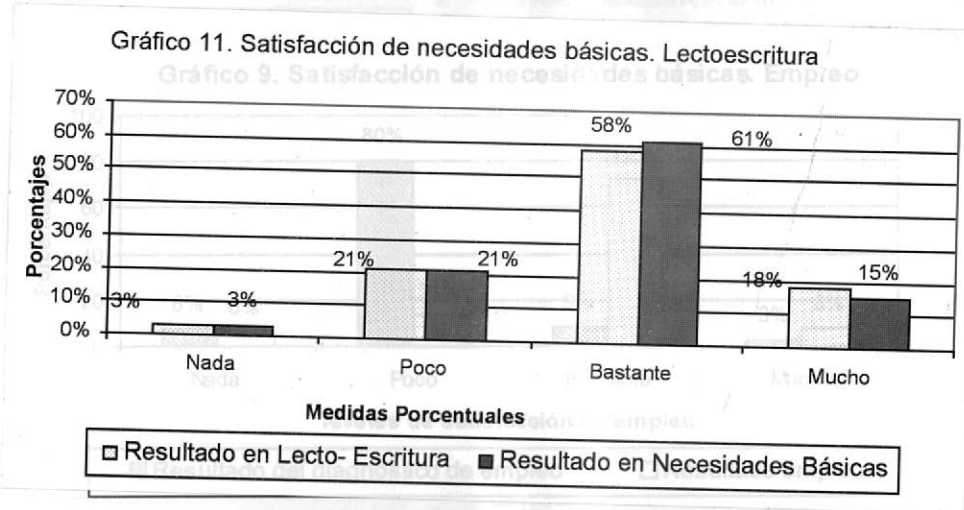
Gráfico 10. Satisfacción de necesidades básicas. Educación



En la gráfica 10, se detectó un 31% de personas analfabetas totalmente, un 50% con nociones mínimas de satisfacción, leían en forma silábica, escribían con dificultad y mecánicamente. Hubo un 13% con un grado normal de satisfacción y un 6% que comprensión sobre su realidad. Después de la intervención se observó un 58% es decir un grado

normal de satisfacción y un 18% con una máxima satisfacción, haciendo un total de 76% (58+18). Estas personas ya están conscientes de que a través de la alfabetización se llega a reflexionar y se convierte en agente de cambio satisfaciendo sus necesidades (Gráfico 10).

Resultado sobre la lecto-escritura



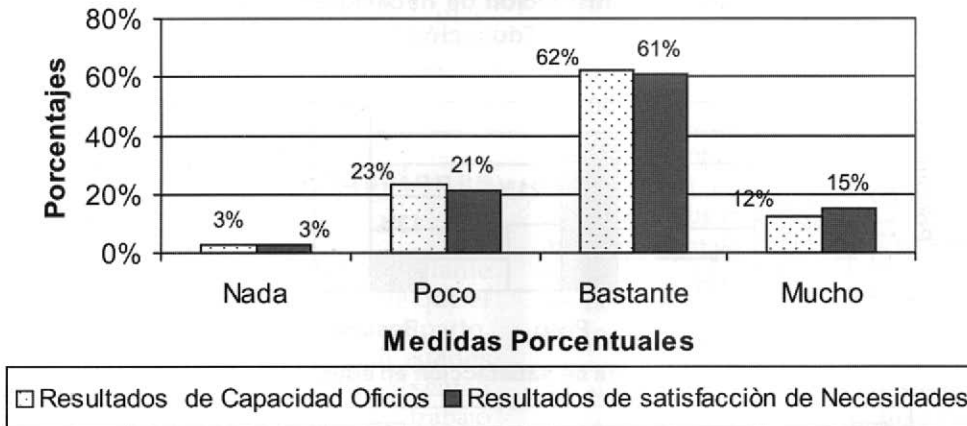
En la Grafica 11 se muestran los resultados promedios obtenidos después de la intervención. Se observa que el 58% de personas lograron aprender a leer y escribir en forma elemental y un 61% tuvieron una satisfacción normal de sus necesidades básicas. El 18% adquirió una capacidad mayor en

lecto - escritura y el 15% satisfizo al máximo esta necesidad.

Aquí se observa una estrecha relación entre los avances obtenidos en la alfabetización y la satisfacción de las necesidades básicas.

Resultados sobre aprendizaje de oficio

Gráfico 12. Comparación de medios porcentuales resultantes



La Gráfica 12 muestra la relación con los porcentajes promedios obtenidos después del tratamiento, pues el 62% de personas alcanzó un aprendizaje normal en oficios y el 61% logró satisfacer sus necesidades básicas en ese nivel; el 12%, logró una capacidad mayor en aprendizaje de oficios y 15% satisfizo al máximo sus necesidades básicas. Con este

aprendizaje las personas involucradas adquirieron seguridad en si mismos, empleo propio, hicieron valoraciones del trabajo colectivo, mejoraron sus necesidades básicas. Estas personas llegaron a la conclusión que solo trabajando en conjunto y ayudándose mutuamente, puede dársele solución a muchos problemas.



Conclusiones

La alfabetización contribuyó en gran medida al mejoramiento del nivel educativo de la comunidad del Cantón San José las Flores, Tonacatepeque, Departamento de San Salvador. Del total de personas que se incorporaron a la alfabetización, solamente un 3 % se quedó sin aprender a leer y a escribir, por razones diversas como: emigración y enfermedad.

Con el aprendizaje de oficios se logró la satisfacción de necesidades básicas, de la comunidad en estudio; y solamente el 3% del total promedio se quedó sin satisfacer sus necesidades básicas; pues hubo algunos que no mostraron interés, o por cambio de domicilio, eso les impidió a realizar las actividades de aprendizaje.

Algunas razones observadas en los Talleres como son: la facilidad para elaborar pan francés y pan dulce, confeccionarse su vestuario, construir sillas, bancos y mesas, se concluye que el programa de alfabetización y aprendizaje de oficios, contribuyó en gran medida a la satisfacción de las necesidades básicas, debido a que estas personas han tomado mayor interés en la alfabetización, haciéndola renovarse constantemente a través de la praxis, adquiriendo conciencia de su problemática y la forma como transformarla.

La ejecución del programa de alfabetización y aprendizaje de oficios que se desarrolló en el Cantón San José Las Flores, Tonacatepeque, Departamento de San Salvador contribuyó notablemente pues trajo consigo la satisfacción de sus necesidades a través del trabajo y la venta de productos.

Se considera una vez más que el trabajo dignifica al hombre porque a través de ver resultados concretos ellos valorizan su capacidad como personas.

Recomendaciones.

Se recomienda que este tipo de investigación se realice con estudiantes que están prestando su Servicio Social, o que estén realizando su Trabajo de Graduación; porque da magníficos resultados, ésta es la mejor forma de integrar esfuerzos de investigación y proyección social a la comunidad prestando ayuda a personas que lo necesitan, para lo cual se dará asesoría y se mandará ejemplares de estos resultados a la casa de la cultura de la ciudad de Tonacatepeque, para que ellas pongan en práctica este tipo de programa y para ello se ofrece asesoría.

Se recomienda a la Universidad Evangélica de El Salvador, que oriente a sus graduandos para que practiquen trabajos de este tipo para propiciarles un ambiente de solidaridad y servicio a su semejantes.

Fuentes de información consultadas

1. Bonilla Gildaberto (1990). Estadística. Elementos de Estadística Descriptiva (2ª. Edición) San Salvador. UCA Editores.
2. Dalton Roque. (1979). Monografía, Analfabetismo, San Salvador, El Salvador.
3. Dirección General de Tecnología Educativa (1986). Perfeccionamiento en Administración Educativa para Directores de Escuelas Oficiales de Educación Básica. El Fenómeno del Analfabetismo en la Estructura Social, UCA Editores.
4. Freire, Paulo. (1987). La Educación como Práctica de la Libertad México D.F.
5. Freire, Paulo (1975). Pedagogía del Oprimido. Montevideo Uruguay. Editorial Tierra Nueva.
6. El Diario de Hoy, San Salvador, El Salvador, 1996. pag. 2 y 39.
7. Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (FUSADES, 1997). Desempleo, El Diario de Hoy pág. 39
8. Gobierno de El Salvador, Constitución de la República (1983). Sección 3ª. Educación, Ciencia y Cultura.
9. Ministerio de Educación. Viceministerio de Alfabetización y Educación de Adultos (1986). El Analfabetismo. Editorial Artes Gráficas Publicitarias, S.A. de C.V.
10. Ministerio de Educación, Viceministerio de Alfabetización y Educación de Adultos (1989) Pág. 8.
11. Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador OPAMSS (1992), Información socioeconómica, Casa de la Cultura. Tonacatepeque, Departamento de San Salvador.
12. Oficina Sub Regional de Educación de la UNESCO para Centroamérica (1988). Calidad de la Educación.
13. Programa de Alfabetización y Educación de Adultos (1996) UCA. Editores.
14. Proyecto de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2001). Informe sobre el Desarrollo Humano. San Salvador, El Salvador.
15. Rojas Soriano, Raúl. (1985). Guía para realizar investigaciones sociales. México. D.F.
16. Unidad de Alfabetización y Educación de Adultos (2002). Analfabetismo, UCA, Editores.
17. Universidad de El Salvador (1986). Comisión del Consejo Superior Universitario. Marco Teórico de Referencia.
18. Universidad de El Salvador, Centro Universitario de Oriente. (1994). Educación Popular y Proyecto Popular.