



Diálogo
Abierto

La autoevaluación: una mejora continua de las carreras de posgrado

Ivy Lou Green Arrechavala ¹

Virna Julisa López ²

CT/ ¿Cuáles son los criterios de calidad que debe tener un posgrado?

IG/ Tomando como referencia las propuestas de la UNESCO, específicamente en su documento *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*, en el cual esta organización, en conjunto con la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC), han propuesto a los ministros de educación de la región latinoamericana un abordaje del concepto de calidad de la educación sobre la base de tres rasgos sustantivos: la equidad, la relevancia y la pertinencia en los sistemas educativos. Además, se destacan dos aspectos operativos centrales. En primer lugar, la eficacia en los programas de estudio. En segundo lugar, la consecución de la eficiencia. Por tanto, se obtienen cinco dimensiones: pertinencia, relevancia, equidad, eficacia y eficiencia. Dichas dimensiones deben aplicarse en todos los niveles del sistema educativo, lo cual incluye a los posgrados. Es interesante entender el significado de tales dimensiones sobre el aspecto de la calidad de los posgrados.

VL/ Antes de hablar de los criterios de calidad es preciso comentar sobre temas transversales en los posgrados. Desde lo que se maneja en la comunidad de expertos en el tema, con los que concuerdo, se plantea que la educación superior tiene que ser congruente con el desarrollo sostenible. Todos sabemos la relevancia de la disposición de conocimientos acerca del impacto ambiental de nuestras actividades, por ejemplo cuestiones como el cambio climático.

¹ La Dra. Green es licenciada en Matemáticas, por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras y profesora en Matemáticas por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Posee una Maestría en Currículum, por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán y un Doctorado en Educación por la misma institución. Posee experiencia en procesos de gestión de la calidad, diseño curricular, procesos de autoevaluación y evaluación externa en el ámbito de la educación superior. Actualmente se desempeña como miembro titular del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior (CCA).

² La Dra. Virna López es licenciada en Biología por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Posee dos maestrías en el área biológica y un doctorado enfocado en la biología del aprendizaje. Asimismo, ha recibido formación académica en gestión de la calidad en educación superior. Actualmente es parte del consejo de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrado (ACAP).

Estos temas han pasado a ser prioritarios para las agendas de muchas instituciones académicas. Además, concuerdo con ellos dada mi formación académica como bióloga. Otro tema importante es la promoción de una cultura de paz, temática ampliamente conocida y debatida en los ámbitos educativos. Por último, podríamos hablar de la necesidad que tiene la educación superior de preparar y educar para el aprendizaje permanente. En el marco del trabajo de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrado (ACAP) se hace énfasis en la capacidad de innovar en un mundo que demanda diversos tipos de habilidades y conocimientos. Particularmente, y con lo que respecta al trabajo de la ACAP, básicamente se puede hablar de cuatro criterios centrales para comprender y evaluar la calidad de un posgrado: pertinencia, equidad, transparencia e impacto. Todos estos criterios son centrales para considerar si un posgrado posee la calidad para ser acreditado. Por tanto, todo posgrado debe evaluarse rigiéndose bajo estos cuatro criterios de calidad.

CT/ ¿A su criterio, cuáles son las principales causas que limitan la acreditación de mayor número de posgrados?

IG/ En términos generales, nuestras universidades surgieron bajo el esquema de formación de profesionales a nivel de grado. De esta forma, la atención a los posgrados es una demanda que es producto de las necesidades de desarrollo de la universidad contemporánea y la competitividad en el marco de la transnacionalización de la educación y la globalización del mercado de trabajo. En este contexto, se requiere que las universidades inicien un proceso de reconceptualización y reorientación de sus funciones, definiendo políticas y estructuras para atender con calidad los nuevos servicios. Dadas las limitaciones económicas, los posgrados necesitan de académicos con mucha capacidad de gestión, de trabajo en redes colaborativas, con talento para transformar las tecnologías de información y comunicación en tecnologías al servicio de la educación. Además, resulta indispensable la creación de alianzas estratégicas para poder atender con calidad la gestión y oferta a nivel de posgrados. Esta gestión permitirá agenciarse de los recursos didácticos, curriculares y talento humano para elevar el nivel académico de los posgrados.

VL/ Iniciar un proceso de acreditación de un posgrado significa adquirir un compromiso con la calidad. Desde mi punto de vista, comprometerse también implica que existirán espacios para evaluar. Es importante reconocer que se someterán a evaluaciones continuas, evaluaciones externas y de pares, es decir, diferentes mecanismos que nos permitan ponderar la calidad del posgrado.

Muy desafortunadamente, los procesos de evaluación no han sido plenamente aceptados en nuestra cultura institucional. Esa cuestión quizás está relacionada a una tradición de evaluación con fines punitivos o de control. Sin embargo, la evaluación para fines de mejora y de acreditación no se trata de eso. Es más, se trata de cambiar la concepción que se tiene de la evaluación. Mientras no se logre desarrollar una cultura de evaluación, difícilmente podremos obtener una cultura de calidad.



Ivy Lou Green Arrechavala

CT/ ¿Cuál es la importancia de la autoevaluación con fines de mejora continua en las carreras de posgrado?

IG/ En primer lugar, percibo que nuestros posgrados deben mejorar mucho, dentro de los posgrados no se maneja una óptima planificación de acuerdo a los estándares de calidad. Cuando se carecen de sistemas de aseguramiento de la calidad, entonces, se tiene un impacto negativo en calidad de los posgrados, una cuestión es cumplir los requisitos mínimos académicos de un programa académico, sin embargo, una aspiración a mediano plazo debe ser el

mejoramiento de cada programa. Por tanto, se tiene que promocionar una cultura de calidad en los posgrados. En consecuencia, la importancia de una autoevaluación con fines de mejora radica en la capacidad de enmarcarnos en un sistema de estándares de calidad que permitan orientar el mejoramiento en los posgrados, teniendo un concepto claro de lo que significa calidad en programas académicos. Esta perspectiva, definitivamente, tiene que estar, por un lado, en consonancia con las necesidades del país y, por otro, con las demandas de formación de profesionales. El beneficio de un programa que inicia su proceso de autoevaluación con fines de mejora se manifiesta en la credibilidad que obtiene frente a agentes de gobierno, empresa privada y organizaciones internacionales. Además, con esta autoevaluación se pueden sentar las bases organizativas para la acreditación. En el marco del proceso de transnacionalización de la educación, universidades extranjeras buscan socios estratégicos en universidades que poseen un aseguramiento de la calidad de sus programas académicos. En este sentido, nuestra universidad tiene que ganar estos espacios. Por tanto, la autoevaluación con fines de mejora es un paso muy significativo para generar programas de calidad en los posgrados.

VL/ Los procesos de evaluación comienzan, precisamente, por la autoevaluación de las carreras de posgrado. Eso permitirá lograr una acreditación. En este sentido, creo que deberíamos apreciar el proceso de autoevaluación con fines de mejora como un mecanismo de aseguramiento de la calidad. Entonces, buscar la acreditación es darle un aval de calidad a nuestros procesos de autoevaluación en las carreras de posgrado. Asumo que hacer autoevaluación es, en cierta medida, hacer una radiografía. En las autoevaluaciones que se han realizado en las carreras de posgrado básicamente no se ha encontrado nada nuevo, se identificaron problemas que ya se sabían que existían. Sin embargo, la autoevaluación es un proceso sistemático, organizado y documentado, entonces nos permite producir un documento sustentado que nos diga en qué hemos fallado, pero mostrando evidencia sobre esos fallos en los posgrados. Por tanto, se encuentran las debilidades propias del posgrado con fines de mejoramiento de los mismos.

CT/ ¿Qué beneficios representa para un posgrado, tener una acreditación de calidad a nivel nacional e internacional?

IG/ En primer lugar está el prestigio del programa. Cuando un programa de posgrado cuenta con un certificado de calidad extendido por una agencia de reconocida acreditación, se hace pública la calidad del programa. Esta acreditación, lo

posiciona frente a la sociedad. En segundo lugar, los programas que pasan por este proceso se convierten en ofertas más atractivas por las personas que buscan formarse a nivel de posgrado. Tercero, y no menos importante, por su pertinencia estos programas tienen prioridad de asignación de fondos de parte de la cooperación internacional o de “stakeholders”, es decir, grupos interesados en formar talento humano para nuestros países cuando existe una garantía académica sobre su calidad y sus aportes al desarrollo, lo cual permite al programa acceder y otorgar becas a sus estudiantes.

VL/ Acreditar un posgrado significa, en cierta medida, que estamos formando ciudadanos para el siglo XXI. Asimismo, estamos diciendo que este programa académico es pertinente y que tiene un impacto en su disciplina y en la realidad del país. Obtener una acreditación significa también obtener una imagen institucional de reconocimiento de la sociedad, además de que estamos satisfaciendo las demandas de diversos sectores de la sociedad. Por tanto, mostramos un sello de calidad que se traduce en una confianza y credibilidad en el ámbito académico y con reconocimiento social de los aportes del programa. Sin embargo, existen otros beneficios más concretos como, por ejemplo, el servicio de intercambio alemán (DAAD, por sus siglas en alemán) tiene un compromiso de dar prioridad de becas, en la región centroamericana, a aquellos aspirantes que quieren estudiar en un programa que está acreditado. Si el programa está acreditado, el DAAD sin muchas reservas le otorga apoyo. Esto es bueno para el programa y también para los estudiantes. Así, se obtienen distintos recursos de apoyo para el programa de posgrado. Asimismo, existen organizaciones nacionales e internacionales para dar apoyo con becas a los posgrados acreditados por la ACAP.

CT/ ¿Qué expectativas se tienen tanto a nivel nacional como regional, en lo que respecta a la mejora continua y acreditación de los posgrados?

IG/ En Honduras hay mucha necesidad de mejorar el nivel de la calidad en la educación superior. Es necesario revisar los estándares de calidad, los planes de mejoramiento y áreas de prioridad, con el fin de plantear una agenda de desarrollo de la mejora sistemática y acreditación de los posgrados. Paralelamente, es necesario asegurar condiciones que fijen los logros esperados, especialmente con la planta de profesores que conformarán el cuerpo académico de los posgrados.

VL/ Es importante señalar que la misma ACAP debe pasar por un proceso de

autoevaluación, en este hemos podido detectar algunas de las debilidades que hay con respecto a los pocos programas que están acreditados. Con ese punto de referencia, hemos dedicado nuestro trabajo a desarrollar un plan estratégico que nos permita tener un mayor impacto en la acreditación de programas de posgrado. Nuestra expectativa es incrementar el número de acreditaciones. Si hasta el año pasado teníamos 21 programas acreditados, esperamos incrementar su número en los próximos años a un ritmo más acelerado. Nosotros debemos incentivar y dar a conocer los beneficios de la acreditación, así como generar un compromiso con la calidad, como un estilo de vida institucional.



Virna Julisa López