

Una estrategia para fortalecer las competencias para la era digital en los estudiantes de la UNAH

Martha Leticia Quintanilla
Terlin Jackeline Flores

Dirección de Innovación Educativa
Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Resumen

Ho y día la educación superior tiene el reto de formar profesionales competentes y pertinentes, tanto en el plano de la disciplina en la que se formen, como en las competencias tecnológicas para desenvolverse con eficiencia en la era digital, privilegiada de un alto desarrollo tecnológico; sin dejar de un lado las competencias para una ciudadanía responsable.

Es así como la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH, impulsa dentro de su estrategia de fortalecimiento de la innovación educativa, un programa de capacitación para estudiantes y docentes orientado al uso educativo de las Tecnologías de la Información, (TIC), y a las competencias para el aprendizaje en línea o virtual, que posibilite el autoaprendizaje y la autorregulación, a fin de promover el desarrollo de las destrezas y habilidades para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Dentro de este programa se incluye un proceso para capacitar a los aspirantes a la UNAH a estudiar en las carreras en modalidad en línea o virtual, que comenzó a ofrecer la institución a través de los Telecentros Universitarios adscritos a la UNAH en el Valle de Sula, el CUROC y el CURLA.

El resultado al 2014 es la capacitación para el aprendizaje en línea de más de 500 aspirantes a la UNAH, en su mayoría jóvenes de comunidades rurales o semi urbanas del país, que hoy se forman para convertirse en licenciados en Pedago-

“...La Universidad deberá contemplar el uso de las TIC en la educación para permitir la creación de programas interactivos electrónicos que reduzcan tiempos, costos y la entrega de servicios, las barreras creadas por las distancias y optimicen el uso de los recursos institucionales...”

gía, Ecoturismo o Técnicos Universitarios en Microfinanzas.

Palabras claves: competencias tecnológicas, competencias pedagógicas, innovación educativa, aprendizaje en línea, era digital.

Abstract

Nowadays the higher education has the challenge of training competent and pertinent professional, both in level of the discipline in which form, as in the technological competence to function effectively in digital age, privileged of a high technological development; without leaving aside the competence for responsible citizenship.

This is as the National Autonomous University of Honduras, UNAH, boosts in its strategy to strengthen educational innovation, a training program for students and teachers oriented educational use of Information Technology, ITC, and the learning competences online or virtual, that enables self-learning and autoregulation to promote the development of the dexterity and skills to learning throughout life.

Within this program incorporate a process to train aspirants UNAH to study at the career in online mode or virtual, began offering the institution through Telecentros University which belong to UNAH in the Valle de Sula, the CUROC and the CURLA.

The result to 2014 is the training to online learning over 500 aspi

rants to UNAH, mostly young people from rural area or semi urbana area the country, today are train to become licensed in Pedagogy, Eco-tourism and Technical College in Microfinance.

Keywords: technological competence, pedagogical competence, educational innovation, online learning, digital age.

Introducción

Es evidente que en la era actual se registran transformaciones sorprendentes en los ámbitos socioeconómicos, culturales, políticos y educativos, marcados por la intensa y veloz creación de nuevo conocimiento.

Otra de las características del Siglo XXI es su vertiginoso y asombroso desarrollo tecnológico, de tal forma que el desarrollo de las TIC ha modificado los procesos de manejo de información y las comunicaciones, por ello los sistemas educativos deben tomar en cuenta “la constante y vertiginosa transformación actual del mercado de trabajo, hay que considerar como cierto la rapidez con las que los conocimientos se vuelven obsoletos” (Benoite, et al., 2007).

En el campo educativo, especialmente en la educación superior, esta tendencia de cambios e innovaciones permanentes obliga a las universidades a la permanente actualización de sus propuestas formativas o estrategias pedagógicas y disciplinares, tanto para generar aprendizajes de calidad, como para la gestión del conocimiento y el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes... Solo de esa forma se podrá cumplir con la misión de formar profesionales del más alto rigor científico y humanista, con las competencias

requeridas para desenvolverse con pertinencia en una sociedad donde el cambio constante se sitúa como la norma en el mundo social y laboral tanto público como privado.

Antecedentes

Consciente de esa responsabilidad con la pertinencia y la calidad de la educación que la UNAH ofrece a los hondureños y hondureñas, dentro de su Plan General para la Reforma Integral (CT-UNAH, 2005) la institución asume como prioridad situar en un lugar preponderante el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación “considerado una de las fuerzas poderosas que incidirán en los procesos de transformación universitaria en los primeros 30 años de este siglo (2000-2030) (p.29).

“La Universidad deberá contemplar el uso de las TIC en la educación para permitir la creación de programas interactivos electrónicos que reduzcan tiempos, costos y la entrega de servicios, las barreras creadas por las distancias y optimicen el uso de los recursos institucionales. En nuestro país la demanda de estos servicios será intensa y estará vinculada a los nuevos perfiles de los puestos de trabajo que las tecnologías están generando. A su vez la UNAH deberá formular oferta de carreras emergentes que respondan a estas necesidades” (CT-UNAH, 2005, p. 30).

En esa línea de decisiones institucionales adoptadas para insertar a la universidad en la dinámica de la sociedad del conocimiento, se establece una línea básica dentro de la reforma académica que manda “la incorporación permanente y sostenida de las tecnologías a los aprendizajes y a la gestión académica” (CT-UNAH, 2007).

Asimismo, en el año 2009 definió un modelo educativo innovador que busca construir una universidad capaz de responder a las exigencias de innovación, creatividad y cambio, siendo su centro de atención las y los estudiantes, mientras que los docentes se convierten en mediadores pedagógicos (UNAH, 2009).

Al respecto Benitone et al., (2007) recalcan que es indispensable que los estudiantes incorporen en sus procesos de enseñanza aprendizaje, competencias que les brinden esa capacidad de adaptación permanente al cambio, pero al mismo tiempo les formen como ciudadanos comprometidos.

Líneas de acción desde la reforma universitaria

Bajo el escenario de normas y políticas de la reforma académica, la UNAH inició a partir del 2005 una serie de acciones concretas orientadas a asumir el reto del desarrollo de la infraestructura y competencias tecnológicas en su comunidad académica para incorporarlas a la vida cotidiana del que hacer de la UNAH “no podemos hablar de una Universidad del Siglo XXI si no hay un sello tecnológico que lo caracterice” (CT-UNAH, 2008).

Los esfuerzos reales por establecer una universidad que en el campo tecnológico evidencie ser una institución superior del siglo XXI, se generan de acuerdo al Plan General para la Reforma Integral de la UNAH, en dos vías: primero fortalecer su plataforma e infraestructura tecnológica a través del proyecto de Creación de la Plataforma Tecnológica; y segundo, el desarrollo de las TIC en la UNAH que contó con el apoyo de la Cooperación Sueca a través de

un aporte financiero por el orden de dos millones de dólares (CT-UNAH, 2006, p. 9).

Este proyecto se desarrolló bajo dos objetivos: crear y desarrollar una red técnica de área local, una red de área por campus y una red de área extendida que permita la interconectividad entre la Ciudad Universitaria, los Centros Regionales, los Centros Asociados de Educación a Distancia, (CASUED) ahora (CRAED); y crear una infraestructura capaz de dar soporte a los servicios administrativos y académicos (CT-UNAH, 2008).

En esta misma línea de fortalecimiento institucional entre el 2005 y el 2008 la Comisión de Transición de la UNAH invirtió más de 40 millones de lempiras para la primera etapa de modernización tecnológica. Esto tuvo como resultado la creación de cuatro centros de tecnología y la modernización de los laboratorios de Física, Biología, Química y las ingenierías, en Ciudad Universitaria, asimismo el mejoramiento de las condiciones de conectividad (CT-UNAH, 2008, p. 12).

En la vía de mejora de la calidad se apostó a programas e intervenciones académicas para favorecer el desarrollo de las competencias tec-

nológicas a nivel docente y de los estudiantes, estos últimos aunque en su mayoría son nativos digitales, aún demandan estrategias para el uso educativo de las TIC como herramientas para su aprendizaje, no solamente para el ocio.

Tres instancias se han implicado en este esfuerzo por fortalecer las competencias

“...el proceso de capacitación parte de un enfoque pedagógico, resaltando el potencial educativo de las TIC como herramientas tecnológicas mediadoras entre el docente, el contenido y el estudiante...**”**

docentes y estudiantiles para la era digital: la Dirección Ejecutiva de Gestión de Tecnologías, (DEGT); la Dirección de Innovación Educativa; y el Centro de Excelencia para la Educación en TIC de la Facultad de Ingeniería.

La estrategia desde la innovación educativa

El desarrollo de las competencias no son solamente tecnológicas, sino competencias para desarrollar una actitud proactiva, es decir una actitud abierta y previsible a los cambios permanentes. Esto implica la “exigencia de cambios profundos en la pedagogía, nuevos enfoques y otras formas de aprendizaje y enseñanza, modificándose incluso el papel tradicional del profesor y el estudiante” (Beneito et al., 2007, p.24).

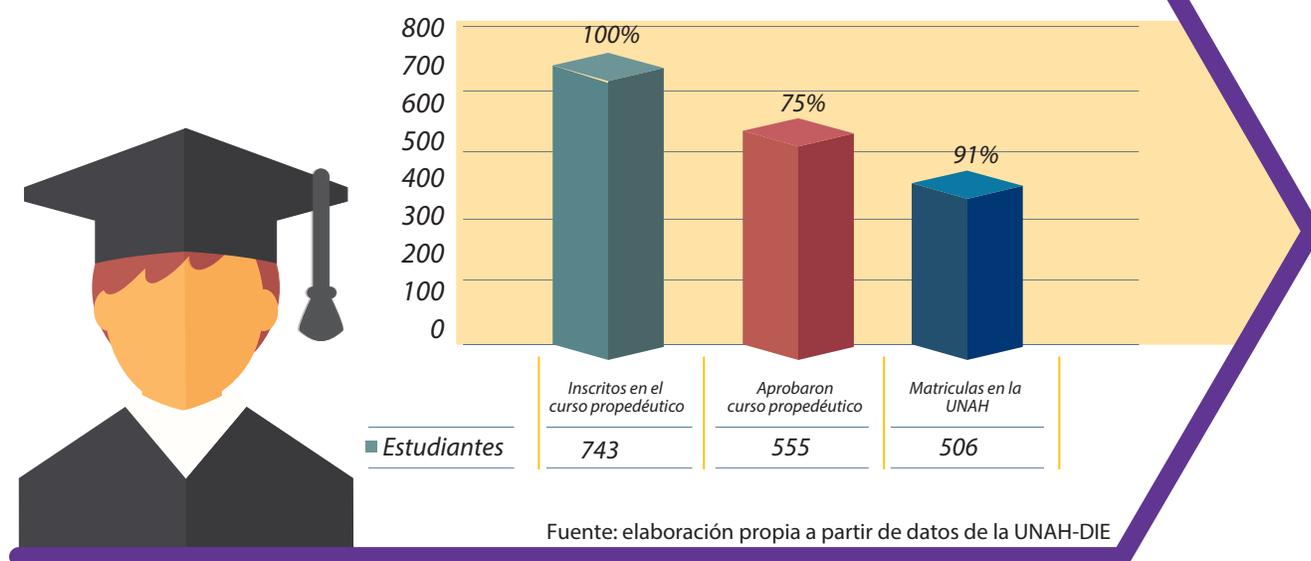
Es así como desde la mirada de la innovación educativa plasmada en el modelo educativo de la UNAH y en seguimiento a la línea académica de “la incorporación permanente y sostenidas de las tecnologías a los aprendizajes”, desde la Dirección de Innovación Educativa (DIE), se planteó una estrategia de fortalecimiento de las competencias para la era digital de los estudiantes de la UNAH. Esta se realiza a través de la capacitación tecno pedagógica para el uso educativo de las TIC y el aprovechamiento de todas las potencialidades de las herramientas de la web 2.0 como apoyo para la mejora de la calidad de los aprendizajes, el fortalecimiento del trabajo colabo-

Cuadro No. 1. Estudiantes matriculados en modalidad virtual en los Telecentros de la UNAH VS, CUROC y CURLA.

Centro Regional/ Telecentro	Aprobaron PAA	Inscritos en el Curso Propedéutico	Aprobaron Curso Propedéutico	Matriculados en la UNAH
UNAH VS - Choloma	407	327	255	226
UNAH VS- Puerto Cortés	224	160	119	111
CUROC- Gracias	170	167	125	115
CURLA -Roatán	95	89	56	54
Total	896	743	555	506

Fuente: UNAH-DIE

Gráfico No. 1. Estudiantes que aprobaron el curso propedéutico 2010-2013



rativo y la construcción social del conocimiento.

Como el propósito es que los estudiantes aprendan a utilizar las diversas herramientas tecnológicas con las que conviven cotidianamente, el proceso de capacitación parte de un enfoque pedagógico, resaltando el potencial educativo de las TIC como herramientas tecnológicas mediadoras entre el docente, el contenido y el estudiante. Esto es así porque se evidencia en la educación superior una tendencia a la despresencialización, es decir a las multimodalidades educativas (presencial, b-learning, virtual) y modelos formativos con una alta mediación de las tecnologías y las diversas herramientas tecnológicas (Rama, 2010).

“Las tecnologías digitales están viabilizando el inicio en las universidades aunque con distinta intensidad, de una reingeniería de proceso, de producto organizacional, que está tendiendo a la virtualización de la enseñanza.

El nuevo escenario es tanto con una tecnología exclusiva como también con una amplia paleta de utilización tanto de las viejas como de las nuevas tecnologías, ya que se abren nuevas modalidades de ofertas al interior de la educación a distancia, complejizando la propia bimodalidad, ya no sólo puede ser presencial versus semipresencial, sino también de educación a distancia abierta versus educación digital” (Rama, 2010 pp. 48).

En ese sentido, el proceso de fortalecimiento de las competencias para el mundo digital incluye el componente de dominio técnico de las herramientas tecnológicas y el componente pedagógico de uso educativo de las mismas y de las competencias para el aprendizaje independiente mediado por las tecnologías.

Asimismo, para el diseño y puesta en marcha de este programa de formación en y para el uso educativo de las TIC, se ha tenido muy en

cuenta la brecha digital que registra Honduras. En el 2012 reportaba que el porcentaje de personas con acceso a Internet era del 15% muy por debajo de Costa Rica y El Salvador con niveles de acceso de 47% y 25% respectivamente. Esta asimetría se agudiza en la zona rural a tal punto que mientras en la zona urbana el acceso a Internet llega al 31%, en la zona rural apenas llega al 6% (Agenda Digital Honduras 2014-2018).

Los datos del Instituto de Estadísticas y Censos, (INE), reflejan que en el año 2013 solo el 20% de los hogares hondureños poseían una computadora, siempre con una brecha acentuada en el área rural; ya que mientras en la ciudad el 32% de los hogares posee una computadora, en la zona rural ese porcentaje es de apenas el 7.9% (Agenda Digital Honduras 2014-2018).

Ese panorama de fuerte exclusión digital y el principio de equidad señalado tanto en la Ley Orgánica como en el Modelo Educativo de

1. La UNAH ha establecido acuerdos para la creación de Telecentros con las Municipalidades de Choloma y Puerto Cortés para los Telecentros UNAH VS Choloma (2010) y Puerto Cortés (2011); con la Municipalidad de Gracias Lempiras para el Telecentro CUROC-Gracias (2012) y con la Municipalidad de Roatán para el Telecentro CURLA Roatán (2013).

la UNAH (UNAH, 2005, 2009), fueron elementos tomados en cuenta en el diseño e implementación del programa de capacitación estudiantil.

En esa línea de inclusión educativa y digital, la UNAH en alianzas con los gobiernos municipales correspondientes¹, consideró la habilitación de unidades tecnológicas, a las que se denominaron Telecentros de la UNAH, desde los cuales los estudiantes a formarse en la modalidad virtual tuvieron acceso gratuito a computadoras y a Internet.

Al 2014 la UNAH tiene en funcionamiento cuatro Telecentros adscrito a los Centros Regionales siguientes: la UNAH en el Valle de Sula tiene funcionando los Telecentros en Choloma y Puerto Cortés; el Centro Universitario Regional del Litoral Atlántico, (CURLA) ha puesto a funcionar el Telecentro en CURLA-Roatán; y el Centro Universitario Regional de Occidente tiene en marcha los Telecentros CUR-ROC-Gracias, Lempira.

Desde los Centros Regionales del CURLA y UNAH VS se ofrecen en modalidad virtual, las carreras de: Licenciatura en Pedagogía y el Técnico Universitario en Microfinanzas; mientras que en el CURLA se imparte la licenciatura en

Ecoturismo y el Técnico en Microfinanzas.

El curso propedéutico para el aprendizaje en línea

Para el proceso de capacitación tecnológica y pedagógica de los aspirantes a estudiar en la modalidad virtual de la UNAH, se diseñó, desarrolló e implementó un curso propedéutico con dos componentes: el tecnológico que incluye el manejo de la computadora, uso de Internet, manejo del aula virtual en la plataforma Moodle y la búsqueda eficiente en Internet; y la parte pedagógica y de estrategias para el estudio independiente y aprendizaje en línea. Asimismo, se incluye una unidad sobre competencias comunicativas.

Esta capacitación se desarrolla en modalidad b-learning durante ocho semanas; en las primeras cuatro semanas se aborda el tema tecnológico y en las siguientes cuatro semanas la parte pedagógica para el aprendizaje a distancia virtual y comunicación escrita.

Inducción para el aprendizaje en línea en Ciudad Universitaria

Por otro lado, a partir del año 2012 la Dirección de Innovación Educativa, acompañó a los

Departamentos del área de formación general (Sociología, Filosofía, Historia de Honduras y Español) y de algunas carreras específicas como Psicología, Pedagogía, Comercio Internacional y Administración de Empresas que funcionan en Ciudad Universitaria para la implementación en la modalidad virtual de algunas asignaturas de sus áreas.

Para ello se determinó brindar a los estudiantes que cursarían esas clases una inducción sobre el aprendizaje en línea. En un comienzo, el 2012, la inducción fue de cuatro horas de forma presencial.

A partir del año 2013 la inducción se brindó en modalidad semi presencial y con una duración de 10 horas, a fin de que los alumnos tuvieran experiencias previas con actividades puntuales en el aula virtual, similar a la de las asignaturas que iban a cursar en modalidad en línea. En el 2014 la inducción se traslada a un formato virtual al 100%.

Resultados

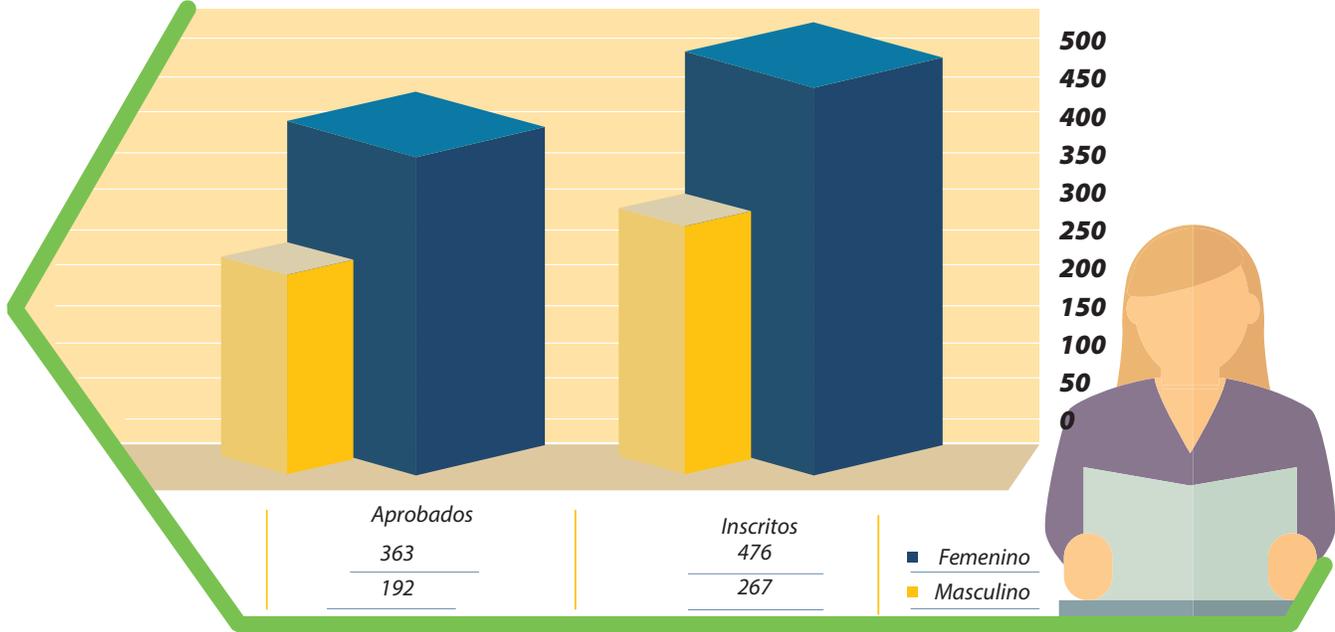
Desde el año 2010 que se inició el proceso de capacitación descrito, se han capacitado a más de 500 estudiantes, que aspiran a estudiar en la modalidad virtual de la UNAH y que viven en comunidades en su

Cuadro No.2. Matrícula y aprobados por género

Inscritos en curso propedéutico	Matrícula y aprobación por género					
	Inscritos	Fem.	Mas.	Aprobados	Fem.	Mas.
UNAH VS - Choloma	327	218	109	255	171	84
UNAH VS- Puerto Cortés	160	111	49	119	82	37
CUROC- Gracias	167	97	70	125	76	49
CURLA -Roatán	89	50	39	56	34	22
Total	743	476	743	555	363	743

Fuente: UNAH-DIE

Gráfico No. 2. Inscritos y aprobados por género



mayoría del área rural o semi urbanas del país.

De igual forma se inició a partir del 2012 el proceso de capacitación para el aprendizaje en línea a estudiantes de Ciudad Universitaria, a fin de desarrollar y fortalecer las competencias para el aprendizaje mediado por las TIC.

Del 2010 al 2013 suman 555 los aspirantes capacitados para estudiar en la modalidad virtual a través de los Telecentros Universitarios de la UNAH VS- CUROC y CURLA. De esa cantidad de estudiantes capacitados, 506 se matricularon en la UNAH, es decir el 91%.

En el Cuadro No. 1 se puede observar la dinámica del aspirante a estudiar en la modalidad virtual en la UNAH, desde que aprueba la PAA hasta formalizar la matrícula correspondiente.

Del total de estudiantes inscritos en el curso propedéutico en todos los

Telecentros, el 75% logra acreditar y finalizar el mismo. Cabe señalar que son los estudiantes aspirantes a estudiar a través del Telecentro de la UNAH VS en Choloma, los que muestran mayor consistencia en el curso propedéutico, ya que de los aspirantes que se inscriben el 78% logra acreditar esta capacitación previa para su formación universitaria en línea-virtual.

Asimismo, se observa que son los jóvenes del municipio de Roatán los que presentan el menor porcentaje de acreditación, ya que el porcentaje de aspirantes que aprueban el curso propedéutico es del 63%.

Se tiene el reto de investigar las causas de abandono del curso, que oscila entre el 20% y 25% de deserción, aunque preliminarmente y de manera empírica se pueden intuir algunas de ellas como: el bajo nivel de destrezas tecnológicas, arraigo fuerte del paradigma tradicional de la formación presencial bajo el cual se formaron en primaria y se-

cundaria, desinterés por el modelo formativo mediado por las TIC, pocas destrezas y adaptación para el estudio independiente, que el diseño de la capacitación (contenidos y actividades de aprendizaje) no le sean significativos a su interés y aspiraciones.

En cuanto a la relación de género los datos muestran un mayor porcentaje de mujeres inscritas en el curso propedéutico y un mayor porcentaje en aprobación de mujeres, siguiendo la tendencia de feminización de la educación en la UNAH donde la matrícula total del sexo femenino es del 65% y la de masculino de 35% (UNAH, 2011). Esta tendencia se observa en el Cuadro No. 2 y Gráfico No. 2

Se puede suponer que una de las explicaciones para que la tendencia mayoritaria sea del sexo femenino en la inscripción del curso propedéutico para la modalidad en línea se deba en alguna medida a las carreras ofertadas en esta modali-

dad: la Licenciatura en Pedagogía y la carrera de Técnico en Microfinanzas, ya que estudios muestran que las mujeres se inclinan más a las áreas de profesionalización relacionadas con el área social, humanidades y servicios (Fernández Lamarre, 2010).

Ciudad Universitaria

En relación a la jornada de inducción para el aprendizaje en línea que se imparte a estudiantes de Ciudad Universitaria, tanto en el 2013 como en el I Trimestre del 2014 se observa un aumento en la tasa de inscripción, pero al mismo hay un incremento de la tasa de tiempo de abandono que oscila entre el 28% y 32%, y un porcentaje similar de alumnos que se inscriben pero que no ingresan al aula virtual del curso de inducción. Cabe destacar que esta inducción al igual que el curso propedéutico para la modalidad virtual, se brindan de forma gratuita a los estudiantes, pudiendo ser ésta una de las razones por la que en Ciudad Universitaria se registra el fenómeno de abandono medio, o quizás pudiesen ser fallas técnicas de acceso al aula virtual de la inducción que no son reportadas a la DIE u otras causas que deben ser sujetas de investigación educativa para la mejora del programa de capacitación y apoyo al aprendizaje en línea.

Conclusiones

1. Se considera significativo que del total de alumnos que aprueba el curso propedéutico para el aprendizaje en línea, el 93% se matricula en la oferta de carreras virtuales de la UNAH. De estos resultados se puede inferir que una posible causa de abandono de la capacitación, sea la poca adaptación a una metodología de aprendizaje, por un lado mediada por las TIC y por otro de mucha exigencia de estudio independiente, que se refleja

en la misma metodología del curso propedéutico.

2. Se observa mayor porcentaje de aprobación en la capacitación para el aprendizaje en línea en los aspirantes que estudiarán en la modalidad virtual a través de los Telecentros. En tanto el porcentaje de abandono es mayor en las jornadas de inducción de Ciudad Universitaria.

3. De acuerdo a los resultados de aprobados y abandono, se puede inferir que el tránsito de un modelo formativo presencial a uno mediado por las TIC, será un proceso lento en el campus central. Esto exige fortalecer las estrategias de capacitación y sensibilización al estudiantado, quienes pese a ser nativos digitales, no aprovechan las posibilidades educativas de los nuevos escenarios de aprendizaje del siglo XXI.

4. Es necesario promover la investigación educativa para conocer las causas de abandono tanto del curso propedéutico como de la jornada de inducción para el aprendizaje en línea, a fin que los estudiantes aprovechen las oportunidades que brinda la UNAH para fortalecer sus competencias tecnológicas y pedagógicas, para ser un estudiante a lo largo de la vida. Asimismo, para aplicar las mejoras pertinentes al programa de capacitación de la UNAH orientado a fortalecer en los estudiantes las competencias para la era digital.

Bibliografía

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M.; Siufi, G., & Wagenaar, R. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. Informe Proyecto Tuning-América Latina-2004-2007. España, Universidad de Deusto.

Comisión de Transición- CTU-NAH (2008). *La Transición a la UNAH del Siglo XXI*. Informe de Gestión de Transición Universitaria. Tegucigalpa.

Comisión de Transición- CTU-NAH (2008). *Plan General para la Reforma Integral de la UNAH e Informes Anuales*. Tegucigalpa.

Fernández, N. (2010). *Hacia una Nueva Agenda en la Educación Superior en América Latina*. ANUIES. Disponible en: http://www.riape-alfa.eu/images/stories/download/libro_hacia_una_nueva_agenda_de_la_e

Rama, C. (2010). *La tendencia a la despresencialización de la Educación Superior en América Latina*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, RIED, 1(13), pp. 39-72.

Secretaría Técnica de Planificación y Cooperación Externa (2013). *Agenda Digital de Honduras 2014-2018. Conectividad, Transparencia y Eficiencia*. Disponible en: <http://agendadigital.hn/>

Universidad Nacional Autónoma de Honduras (2009). *El Modelo Educativo de la UNAH*. Serie de Publicaciones de la Reforma Universitaria No.3. Tegucigalpa. ♡

Recibido: 20/07/2014

Aceptado: 12/10/2014